

111 年度「受 COVID-19 影響企業紓困振興融資協處計畫」 (案號：D31119201) 預告文件摘要說明

一、計畫緣起

當前內外經濟充滿不確定因素，國內疫情持續升溫，內需產業消費受到嚴重衝擊；外部則因俄烏戰爭、中國緊縮防疫管制措施等，全球籠罩在高通膨、供應鏈斷鏈、景氣放緩的陰霾中，影響出口業者。

在前述諸多因素影響下，企業仍亟需政府紓困奧援，爰配合「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」及其特別預算施行期間延長一年，為持續對受影響企業提供財務協處而擬具本計畫，提供企業線上申請受影響證明、數位諮詢診斷暨到府協處服務，俾利適時協助我國企業取得紓困資源，得以持續經營。

二、工作項目及說明

- (一) 提供受影響企業財務諮詢輔導：針對有財務輔導需求之企業，提供診斷服務至少 2,000 家次，其中包含 1,800 件數位諮詢診斷及 200 件到府診斷服務。
- (二) 數位服務系統暨資料庫維運：
 1. 配合受影響企業輔導需求，維運數位線上診斷服務系統。
 2. 維運因應疫情資金紓困與輔導資源網站，定期更新紓困相關資訊。
 3. 維運中小企業貸款展延即時查詢系統，輔助各銀行機構協助企業試算及申請利息補貼相關作業。
 4. 強化及維運「馬上辦服務中心智能客服系統」，即時更新疫情資訊及相關措施，以回應中小企業需求問題。
- (三) 計畫推動管理與協調整合作業，負責辦理本計畫執行期間衍生之相關業務，包括懶人包製作等，並配合辦理業務聯繫、相關會議籌備、成效統計及分析等工作。

三、本案採購總金額新臺幣 31,000,000 元(不含後續擴充)，本年度預算新臺幣 31,000,000 元(含營業稅)。

四、本年度預期使用情形及效益目標

提供財會專業顧問服務網絡，針對受疫情影響企業，提供諮詢診斷服務至少 2,000 家次。