



經濟部中小企業處

111年度中小企業接班傳承數位成長計畫

N 世代學苑 (NexTech Academy)

「標竿企業實戰班」申請簡章

主辦單位：經濟部中小企業處

執行單位：社團法人中華民國全國創新創業總會

財團法人資訊工業策進會

中 華 民 國 1 1 0 年 1 2 月

壹、計畫緣起及目標

一、緣起

中小企業面臨數位轉型及企業傳承困境，如何加速中小企業建立企業傳承及數位轉型觀念，深化數位經管人才領導知能及創業家精神，以因應升級轉型需求，將成為臺灣中小企業提升競爭力之成功關鍵。

二、目標

為協助中小企業因應數位科技趨勢，經濟部中小企業處以促進中小企業數位轉型為目標，培育接班團隊為方法，透過「理論－實務－理論」方式聚焦輔導成效，並建構「N 世代學苑」(NexTech Academy)，提供客製化企業數位應用所需資源，推動數位學程、社群學習與輔導，將隱性知識顯性化與數位化，促進企業傳承與接班人才及團隊數位領導能力養成，協助企業累積轉型能量與提升競爭優勢。

貳、輔導內容

一、輔導特色

- (一) 專屬教練陪跑機制：根據企業數位轉型核心目標與需求，提供一對一專屬教練陪跑機制，每月定期實作輔導。
- (二) 客製化企業數轉課程：因應企業數位轉型規劃及導入期所面臨問題，量身訂做專屬內訓課程，瞄準企業痛點全力支援。
- (三) 理論與實務並重之輔導培訓：強調實務經驗鏈結，協助企業依循實際案例，於變革道路上預擬情境及對策，掌握成功轉型關鍵因素。

二、輔導內容

本輔導採四階段歷程，協助企業釐清數位轉型與組織創新方針，評估可創造之效益與影響層面，深入瞭解創新工具/服務內容，促進企業管理階層與內部執行團隊，理解數位創新目的、價值及作法，並設定共同目標。以下為各階段課程配置：

| 階段 | 輔導內容 | 時數配置 |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [階段一]第 1-2 個月 | 數位轉型藍圖確認 | 每月至少 1 次 每次 4 小時 (共 8 小時) |
| [階段二]第 3-4 個月 | 客製化數位轉型應用 導入 | 每月至少 1 次 每次 4 小時 (共 8 小時) |
| [階段三]第 5-7 個月 | 企業接班梯隊掌握創 新應用 | 每月至少 1 次 每次 4 小時 (共 12 小時) |
| [階段四]第 8 個月 | 以企業管理指標展現 企業創新轉型成效 | 每月 2 次 每次 4 小時 (共 8 小時) |

三、輔導期間：遴選通過後至111年12月20日止。

參、申請作業

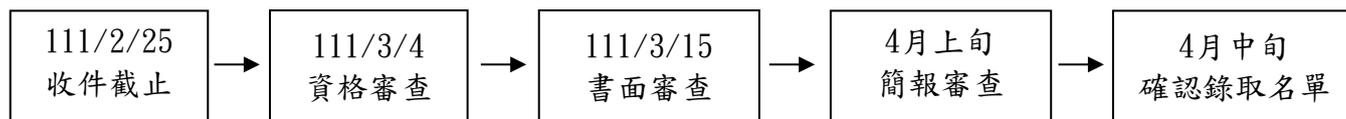
一、申請對象及參與者

- (一) 申請對象：符合中小企業認定標準，並具數位轉型需求之企業。
- (二) 計畫代表：為前述企業接班人或高階主管職之企業領袖。
- (三) 輔導名額：預計遴選 12-15 家企業，並挹助最高新臺幣 50 萬元之業師輔導與課程資源。

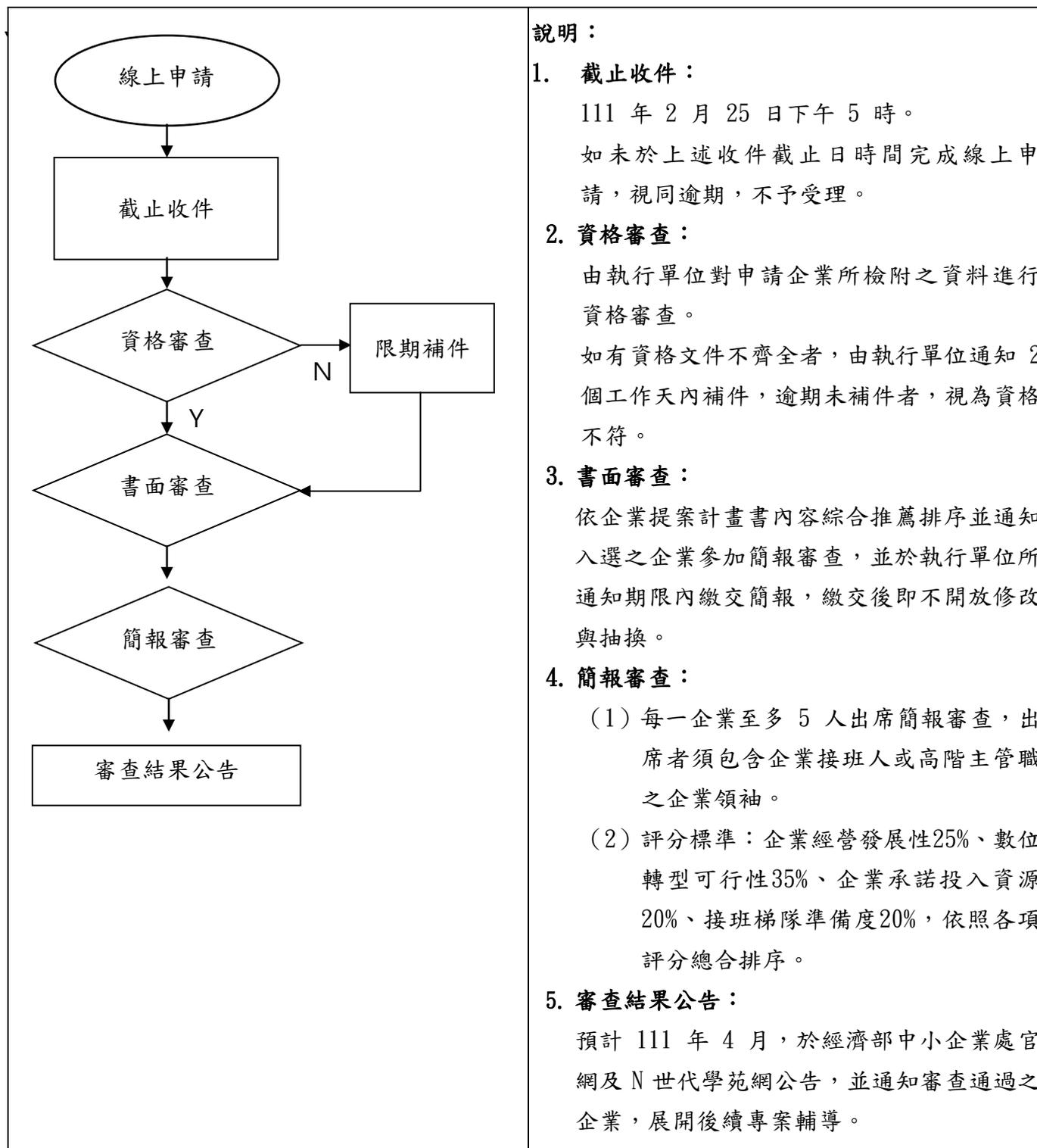
二、收件方式及報名日期

- (一) 本計畫採網路報名填寫申請表並上傳應備文件。報名網址：
<https://wl.careernet.org.tw/nextech/index.html>
- (二) 應備文件：
 1. 計畫書：參考範例如附件一。
 2. 曾執行政府計畫揭露聲明書：如附件二。
 3. 公司登記證明文件：登記機關核准公司登記之核准函、或公司登記表、或列印「全國商工行政服務入口網」之「公司基本資料」均屬之。
- (三) 申請時間：自公告日起至 111 年 2 月 25 日止。

三、報名程序



四、審查流程



五、評分方式

由審查委員依企業繳交之文件進行評比，評分項目說明如下：

| 指標 | 內容說明 | 權重 |
|----------|---|-----|
| 企業經營發展性 | 1. 企業簡介及發展重點 2. 企業內部接班相關狀況與規劃等。 | 25% |
| 數位轉型可行性 | 1. 企業面臨數位轉型課題、專案執行方式及配套措施、預期成果及效益等。 2. 軟硬體設備購置、更新或資訊科技應用結合之評估。 | 35% |
| 企業承諾投入資源 | 1. 工作項目與經費說明。 2. 企業承諾自主投入數位轉型相關資源之程度。 | 20% |
| 接班梯隊準備度 | 1. 數位轉型接班梯隊組成（如各部門主管、成立數位部門團隊等）、員工參與人數等。 2. 企業數位轉型相關之跨部門工作、員工教育訓練、線上學習等投入程度。 | 20% |

肆、注意事項

一、參與本計畫之企業需自主投入數位轉型相關事務，並於計畫申請表內說明預計投入之項目內容及經費規模，另企業自主投入資源經費不得少於本計畫挹助之規模。

二、權利及義務

（一）受輔導企業應參與本計畫相關會議及輔導配套措施，包括工作進度會議、企業數位化程度及流程盤點、實地訪視、研習課程、線上學習及評測、期中交流、成果展示等，並提供該主題相關資料。

（二）受輔導企業須於指定期限內達成輔導進度，亦不可藉故拖延影響結案時程，如無正當理由影響，經主辦單位（或所委託之法人或團體）通知限期改善而未改善者或無從改善者，得終止輔導。

(三) 受輔導企業應於計畫結束後配合回饋問卷、計畫宣導活動、及三年相關成效追蹤作業，並協助提供成果運用、投資金額、創造產值等，以利本計畫檢視成效。

(四) 企業成果歸屬參與企業擁有，但主辦單位（或所委託之法人或團體）有權在不涉及企業機密範圍內，為推廣活動目的之重製、下載及公開展示等權利。

三、本輔導案蒐集、處理或利用個人資料之特定目的，依個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別規定者為限。

四、本計畫有權審核報名資格，如有未盡事宜，主辦單位（或所委託之法人或團體）保留隨時修改、變更、暫停、終止本方案內容細節之權利義務，並以公開方式或 E-mail 周知。

伍、聯絡窗口

N 世代學苑工作小組 林先生

(02) 2332-8558分機319 / 319@careernet.org.tw

(02) 2332-8558分機320 / 320@careernet.org.tw

| | |
|---|---|
| 投入金額規模 | <p>(例：投入 51 至 100 萬，導入光學檢測系統優化生產流程)</p> <p><input type="checkbox"/> 50 萬以下，導入：</p> <p><input type="checkbox"/> 51 至 100 萬，導入：</p> <p><input type="checkbox"/> 101 萬以上，導入：</p> |
| 第四部分：其他 | |
| <p>如實戰班額度已滿，是否同意由委員決議轉入共學班：<input type="checkbox"/>同意 <input type="checkbox"/>不同意</p> <p>共學班資訊詳網址：https://wl.careernet.org.tw/nextech/index.html</p> | |
| 第五部分：上傳資料 | |
| <p>(1)提案計畫書(上傳格式 WORD、PDF)</p> <p>(2)曾執行政府計畫揭露聲明書(上傳格式 PDF、JPG、PNG)</p> <p>(3)公司登記證明文件(上傳格式 PDF、JPG、PNG)</p> | |

111年度中小企業接班傳承數位成長計畫
N世代學苑 NexTech Academy 標竿企業實戰班
提案計畫書（參考範例）

公司名稱：

計畫主題：（範例）餐飲智慧場域數位升級計畫

一、企業簡介及發展重點

（一）公司發展簡介

（二）公司核心業務

（三）公司經營情形

| | | |
|-------------|--------------|--|
| 近三年營業額 | 2019年 | |
| | 2020年 | |
| | 2021年 | |
| 國外國內營收比 | 國外 0%: 國內 0% | |
| 歷年獲輔導/獲獎紀錄： | | |
| 專利： | | |

二、企業內部接班相關狀況與規劃

※請描述接班情形、負責業務、接班梯隊對未來發展之規劃等

三、數位轉型課題

※請描述企業針對所面臨之具體問題或瓶頸

四、推動數位轉型專案執行規劃

(一) 數位應用導入

※企業內部因應數位轉型而導入新式科技工具，針對系統選擇原因與執行方式進行說明。如規劃導入ERP，主要改善了什麼作業流程或創造新商業模式

(二) 梯隊培育規劃

※因應數位轉型或導入數位應用，所展開之培訓或相關配套措施等規劃，教育訓練或線上學習可參考附錄「N世代學苑線上課程清單」

五、預期成果及效益（※請分別填寫質化及量化效益）

■ 質化效益

（範例）透過場域數位升級，蒐集顧客消費模式，掌握消費者輪廓，以利日後行銷方案策略擬定。

■ 量化效益

| 效益指標 | 效益說明 |
|------------|-----------------------------|
| （範例）營業額提升 | 透過數位精準行銷工具導入，提升整體營業額10%。 |
| （範例）營運效率提升 | 透過智慧客服機器人系統，降低客服部人員加班時數20%。 |
| （範例）工作流程縮短 | 接單處理流程需5-7天確認成立，縮短至2天可確認 |
| | |

六、推動項目與經費說明

※請於下表內列明本年度企業數位轉型相關之資源投入（如軟硬體建置、專案人力投入、員工考證等）。

| 推動項目 | 預計自主投入經費 (新臺幣元) | 說明 |
|------------|--------------------|-----------|
| （範例）ERP系統 | 100萬 | |
| （範例）CRM系統 | 50萬 | |
| （範例）專案人力投入 | 240萬 | 3人薪資約240萬 |

※表格不足請自行擴充

附錄：N 世代學苑線上課程清單

N 世代學苑

接班傳承數位轉型專區線上課程

| 課程主軸 | 系列課程名稱 | 項 | 單門課程名稱 | 課程講師 |
|----------------------|-----------------------------------|----|--------------------------|--|
| (A) 數位轉型概論與類型案例課程 | 「中小企業接班，不可不知的數位轉型力！」系列課程 | 1 | 數位轉型概論與「組織營運卓越」之企業轉型成功案例 | 資策會產業情報研究所軟體產業研究中心/王義智主任 |
| | | 2 | 「改善顧客體驗」之企業轉型成功案例 | |
| | | 3 | 「商業模式再造」之企業轉型成功案例 | |
| (B) 數位轉型行銷工具應用與案例課程 | 「中小企業如何運用 IP 與網紅行銷讓產品市場知名度提升」系列課程 | 4 | 基礎篇 | <ul style="list-style-type: none"> ●愛買全球股份有限公司/王欣怡董事長 ●樂容文創股份有限公司/吳燕創辦人 |
| | | 5 | 孵化篇 | |
| | | 6 | 操作篇 | |
| (C) 企業永續發展的關鍵思維課程 | 「中小企業邁向 ESG 的轉型之路」系列課程 | 7 | 中小企業 ESG 的發展與趨勢 | <ul style="list-style-type: none"> ●優樂地永續服務股份有限公司/朱竹元董事長、蔡承璋執行長 ●永訊智庫股份有限公司/李振北創辦人 |
| | | 8 | 中小企業永續發展六階段及案例 | |
| | | 9 | 創新與數位的永續發展 | |
| (D) 製造業滿足訂單達交的關鍵職能課程 | 「運用數位科技讓製造業達成如期達交目標」系列課程 | 10 | 課程導讀 | <ul style="list-style-type: none"> ●智炬科技/歐佻伶總經理 ●叡揚資訊雲端行銷業務處/賴俊仁處長 ●誼卡科技/麥冠宇經理 ●產業顧問師/柯淑琪顧問 ●智炬科技/李宗勳顧問 ●國立勤益科技大學/李淑芬博士 ●國立台北教育大學/成力庚博士 |
| | | 11 | 業務接單能力 | |
| | | 12 | 研發設計能力 | |
| | | 13 | 產銷協調能力 | |
| | | 14 | 生產製造能力 | |
| | | 15 | 製造生態協作能力 | |
| | | 16 | 物料供應能力 | |
| | | 17 | 數據分析能力 | |
| | | 18 | 智能影像學習 | |

| 課程主軸 | 系列課程名稱 | 項 | 單門課程名稱 | 課程講師 |
|--------------------------|------------------------|----|----------------------------|---|
| (E) 大師傳授傳承轉型所需管理思維課程 | 「中小企業接班傳承管理心法的六堂課」系列課程 | 19 | 成功企業的選才育才心法 | <ul style="list-style-type: none"> ●大聯大控股/曾國棟永續長 ●世紀奧美公關/丁菱娟創辦人 ●勤美集團/林廷芳董事長 ●微熱山丘/許銘仁創辦人 ●大同公司/何春盛總經理 ●中華經營智慧分享協會/徐竹先秘書長 |
| | | 20 | 企業領導人的激勵藝術 | |
| | | 21 | 新世代企業家如何運用媒體創造影響力 | |
| | | 22 | 企業傳承接班的關鍵思惟 | |
| | | 23 | 企業轉型中的創新戰略 | |
| | | 24 | 企業轉型的挑戰與對策 | |
| (F) 數位轉型科技應用 - AI 概念基礎課程 | 「中小企業都該懂的AI人工智慧」系列課程 | 25 | 人工智慧基礎介紹 | 資策會數位教育研究所/李厚均老師 |
| | | 26 | 人工智慧近期的應用及突破 | |
| | | 27 | 人工智慧在實務上遇到的問題 | |
| | | 28 | 人工智慧相關國際證照介紹 | |
| (G) 數位轉型科技應用 - 雲端概念基礎課程 | 「運用雲端服務打造中小企業轉型之路」系列課程 | 29 | 課程導讀 | 資策會數位教育研究所/呂政周老師 |
| | | 30 | 電腦網路與 OSI 參考模型基礎介紹 | |
| | | 31 | TCP/IP 通訊協定、連接埠、網路位址轉譯機制介紹 | |
| | | 32 | 名稱解析、虛擬私有網路介紹與行動通訊網路之發展 | |
| | | 33 | 雲端運算基礎與服務雲端化所帶來的各項優勢 | |
| | | 34 | 雲端運算定義與資安重點與國際雲端證照介紹 | |

N 世代學苑線上課程網：<https://corelab.iiiedu.org.tw/sdil/portal>

111年度中小企業接班傳承數位成長計畫 N世代學苑 NexTech Academy 標竿企業實戰班 曾執行政府計畫揭露聲明書

響應政府資源均衡與不重複機制以提升競爭力，請確實填寫近三年參與政府相關之補助或輔導計畫，資料如有不實，經濟部中小企業處得撤銷追回已核撥之輔導經費。以下請依實際情形擇一勾選：

本公司 曾獲得政府其他計畫補助或輔導，所提供相關計畫之內容均與事實相符，否則本公司願自負一切法律責任。

相關補助/輔導清單如下：

| 政府計畫名稱 | 主辦單位 | 執行期間 | 獲補助/輔導計畫案名稱 | 額度 |
|-----------|----------|-------------------|-------------|------|
| (範例) SBIR | 經濟部中小企業處 | 109/3/1-109/11/30 | | 150萬 |
| | | | | |
| | | | | |

本公司 未曾獲得政府其他計畫補助或輔導，且與事實相符，否則本公司願自負一切法律責任。

公司名稱：_____

計畫名稱：_____

計畫代表：_____

填表日期： 年 月 日

註：1.本表以案為單位。

2.若曾執行1案以上，表格請自行增列。

公司章

負責人章