

# 111 年度「中小企業營運協處及諮詢服務計畫」(案號：B31119901)

## 預告文件摘要說明

### 一、計畫緣起

根據 2020 中小企業白皮書資料顯示，2019 年臺灣中小企業家數為 149 萬 1,420 家，占全體企業 97.65%，中小企業銷售額也較去年增加 0.70%。其中，內銷額增加 1.14%，出口額增加 2.70%，成長率由負轉正。以上彰顯中小企業對我國經濟穩定成長、永續發展及創造就業之重要貢獻。然而，中小企業仍無法避免受到國內、外經營環境的影響，致使中小企業經營問題出現多元多樣變化。尤其中小企業在資訊、資金、人才相對缺乏的情勢下，相關營運挑戰，更顯艱難。

因此透過馬上辦服務中心一站式服務，與中央連結經濟部各輔導團隊，在地方連結各縣市中小企業服務中心、經濟部中區及南區聯合服務中心，共同打造在地關懷服務團隊，陪伴中小企業解決各項經營問題，引介政策資源，主動關懷及落實在地服務，讓中小企業相關政策推動，創造 1+1>2 之綜效。

### 二、工作項目及說明

- (一)建置中小企業諮詢服務機制及服務團隊。
- (二)提供中小企業營運諮詢服務及災後關懷協處。

三、本案總採購金額新臺幣 7,000 萬元(含後續擴充 2 年)，本年度預算金額新臺幣 2,000 萬元(含營業稅)。

### 四、本年度預期使用情形及其效益目標

經由計畫的執行與推動，中小企業可透過 0800 免付費服務專線進線諮詢，馬上辦服務中心人員亦會主動關懷，提供適切之資金融通、人力資源、創新研發、市場行銷等資源輔導，協助中小企業處理相關問題，並進行中小企業案件協處的後續追蹤，主動發現中小企業可能面臨處境與未來方向，適時提供相關協助。