

經濟部中小企業處 110 年度施政績效報告

日期：111 年 1 月

整體風險管理(含內部控制)推動情形

部本部及所屬已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。本處內部控制聲明書情形為「有效」類型。

「紓困振興」推動成果具體事蹟

一、紓困振興措施：

(一)資金紓困協處及融資保證：為減緩因「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」造成的產業衝擊，推出紓困振興貸款方案，截至 110 年 12 月底，累計核准家數 31 萬 2,404 家，累計核准金額 1 兆 5,303 億元，防疫千億保協助逾 33.6 萬家企業，159.7 萬名勞工，取得融資金額 1 兆 3,565 億餘元。

(二)振興五倍券：自 110 年 10 月 8 日起實施，截至 110 年 12 月底，逾 2,314 萬人領取，占可領用總數 97.63%，其中數位綁定民眾逾 420 萬，為三倍券領用數位 181 萬人的 2.3 倍。五倍券整體經濟效益，據國家發展委員會推估五倍券經濟效益可達約 2,000 億元。

(三)1988 紓困振興專線：提供單一窗口諮詢或協處紓困振興措施及 24 小時線上提問；至 110 年 12 月底，提供 1,322,440 次問答服務量，處理後送案件 9,178 件，服務滿意度為 93.07%。

「加強扶植新創及中小企業」推動成果具體事蹟

一、業務創新及年度重大成果：

(一)運用科技創新轉型升級：

1. 協助中小企業升級轉型：

(1)協助 3,708 家中小企業運用數位科技，帶動產值與商機 6.11 億元。

(2)臺灣雲市集補助企業選購雲端解決方案，110 年截至 12 月底已通過 2 萬 2,529 家企業申請，投入補助 6 億 7,587 萬元。

2. 協助新創與社會創新：提供創業諮詢 7,654 案、培育新創企業 1,064 家；媒合新創企業獲得投資金額約 7.49 億元；帶動各界採購社會創新產品服務 7.5 億元。

(二) 加速小型企業升級轉型：小型企業創新研發計畫(SBIR)，核定 168 件，補助 2.35 億元，帶動研發投入 4.35 億元，研發人力 1,386 人。

(三) 強化國際創業聚落發展：完成世大運 A6 及 B5 林口新創園建物空間重建，活絡新創投資，衍生 44.54 億元以上投資。另於高雄軟體園區鴻海大樓 3F 及 8F 建構亞灣新創園，並於 110 年 12 月 6 日開幕啟動。

(四) 營造企業優質發展環境：

提升中小企業國際能見度：提出「APEC 中小企業新典範－數位韌性再創永續經營」倡議，獲 APEC 數位創新子基金補助 3.5 萬美元補助，協助我國中小企業參與國際平台。

(五) 創新輔導活絡產業經濟：

推動中小企業群聚拓展商機：推動中小企業創造價值群聚輔導 6 案，合作開發商機、新產品、新技術等；推動商機精準媒合，促成交易 1.1 億元。另鎖定新南向市場 5 大數位主題產業，協助 36 家中小企業與當地 15 家通路或經銷代理商簽署實質合作或 MOU，爭取跨國商機 2.3 億元。

(六) 強化資金規劃能力：

加強投資中小企業服務：促成 7 家企業獲得投資，累計獲投金額達 2 億 729 萬元；另運用信用保證機制協助 170,887 家企業，取得融資金額達 1.16 兆元。

二、國內外官方機構或知名公正團體之肯定或讚揚：

(一) 通過法案：

依據「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」第 9 條，訂定「因應嚴重特殊傳染性肺炎振興五倍券發放辦法」，據以編列特別預算追加預算案，共編列 1,205.85 億元辦理刺激國內民眾消費措施(振興五倍券)。另成功爭取特別預算 70.22 億元辦理資金紓困振興貸款利息補貼；另爭取特別預算 870 億元辦理防疫千億保保證專款。

(二) 獲獎事蹟：

以「振興三倍券-三好一溫暖，經濟加速轉」參與第 4 屆「政府服務獎」評獎，榮獲行政院頒發社會關懷服務類獎；另以「振興三倍券-部會分工合力眾志成城，排除萬難」榮獲行政院人事行政總處公務人力發展學院「110 年度標竿學習獲選案例」中央機關特優獎。