**108年度「中小企業營運與融資協處計畫」採購預告文件說明**

根據2018年度白皮書發布資料，2017年台灣中小企業家數為143萬7,616家，占全體企業97.70%；中小企業就業人數達890萬4千人，占全國就業人數78.44%，兩者皆逐年增加。顯示在台灣經濟成長與產業發展過程中，中小企業對增加國民所得、創造就業機會與促進社會安定，均扮演重要且關鍵性角色。

鑑此，為加強協助中小企業解決經營問題，積極辦理並設置單一服務窗口，規劃提供即時諮詢服務專線，透過聯繫相關輔導體系、協調與服務機制，有效提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等資訊，以強化企業對政府資源認知，同時整合中央與地方網絡資源，期達成一站式服務目標，協助中小企業穩健經營事業，促進政府與企業達到更好的溝通與協調。

此外，考量多數中小企業受限於本身財務條件或因企業主對融資工具認識不足，致造成融資申貸困難，或因重大變故及災情影響中小企業營運時，同步提供相關融資診斷、個案協處、企業與金融機構債權債務協商、轉介與關懷服務等，俾利其取得營運所需資源與資金。