

經濟部中小及新創企業署

115 年度「科技應用驅動中小微企業包容成長計畫」

(案號：A31151701)

預告文件摘要說明

一、計畫緣起

隨著全球科技的快速成長，近年地緣政治及美中貿易衝突升溫、烏俄戰爭與全球供應鏈重組等國際情勢劇烈變動下，占全體企業 98.9% 的我國中小企業亟需系統性政策與專業輔導，以加速升級轉型，提升競爭力。為落實中小微型企業的轉型輔導，本署除持續針對「中小微型企業多元振興發展計畫」單一平台精進管考與滾動調整機制，以強化我國中小企業經營體質，落實中小微企業創新與包容性成長之政策目標。另將滾動式瞭解中小企業面對多變經營環境，針對不同產業族群或特定產業經營轉型及科技應用等需求，規劃透過常態化需求調查規劃與調查結果分析，提出政策輔導策略建議，以利政府資源運用可以落地達到最佳效率化，且符合企業實際需求。同時為了建立機關施政宏觀視野，將藉由觀測世界先進國家中小企業政策發展方向，以確保政府的輔導策略與國際接軌，並借鏡全球主要國家在數據驅動政策上的經驗，提出具國際視野的建議。

基於上述政策規劃需求，爰研提「科技應用驅動中小微企業包容成長計畫」，期藉由前瞻角度觀察國際情勢變動趨勢對中小企業的影響，並聚焦於中小企業需求面之反映，針對輔導缺口研提適切的政策策略建議，並供機關擬定未來政策執行方向之參考，實現政府輔導措施與資源效益的最大化。

二、工作項目及說明(請條列式詳述)

(一)「中小企業趨勢議題研析」分項

1. 觀測國際先進國家對中小企業政策發展方向，研提國際中小及新

創企業政策發展觀測報告至少 1 式，供機關施政規劃參考。

2. 篩選產業趨勢、科技應用、商業模式轉換等科技計畫發展重點議題，辦理專家分享會議至少 3 場。
3. 參酌世界科技應用趨勢，針對影響我國中小企業發展的重大企業議題進行研析，提供研析報告至少 3 式。

(二)建立中小企業輔導需求調查及回饋機制

1. 在一定範圍之中小企業各產業樣本資料庫，發掘企業共通性的需求，建立年度常態性需求調查機制至少 1 式，並提供適切之輔導策略建議。
2. 針對特定產業或特定企業具急迫性、時事性議題，建立短期完成之主題式快速驗證意見調查機制，以即時提供政策決策參考之有效數據與建議至少 3 式。
3. 與公協會或受調查相關業者或團體合作，辦理企業需求訪查或訪查結果交流分享會至少 5 場次，以確實掌握中小企業需求資訊準確性。

(三)重要方案成效彙整成效追蹤與網站維運

1. 彙整「中小企業整體競爭力提升方案」各機關計畫每月執行成果，完成 114 年方案成果彙報 1 式及 115 年階段性成果報告 1 式。
2. 彙整「中小微企業多元振興發展計畫」各機關計畫執行成果，完成 114 年階段性成果彙報 1 式。
3. 維運中小微型企業多元振興發展計畫平台，更新及優化平台資訊，並以提升數據品質、強化決策支援，完成多元查詢功能 1 式。
4. 建置數位轉型、淨零轉型、通路發展三大策略之企業標竿案例至少 1 式，作為中小企業學習重要典範案例。
5. 以 114 年重點方案受輔導企業為訪查樣本，進行隨機抽樣成效追蹤，並據以產出成效追蹤報告至少 1 式。

6. 為即時獲取資訊蒐集之回饋，建立 AI 驅動中小企業成長潛力評估模型 1 式。

(四)中小企業科技施政政策支援

1. 協助本署辦理科技計畫彙整提案說明會至少 1 場次，委員審查意見回覆及辦理中長程個案與年度計畫之研析與規劃，並協助科技計畫系統管考作業登錄。
2. 依循本署年度業務推動重點，邀集相關產官學研專家，至少辦 1 場次中小企業策略規劃會議。

(五)支援計畫交辦事項

1. 協助辦理機關內部稽核暨自行評估相關作業，及舉辦內部稽核訓練課程與內部稽核會議至少 2 場次。
2. 以中小企業科技應用為核心，介紹國內外中小企業創新之科技應用，或曝光重點方案或計畫亮點案例，提供臉書文稿。
3. 協助單位依上級機關指示，提供政策諮詢建議、回覆民意機關答詢文稿、舉辦跨部會署相關會議及其他臨時交辦事項。

三、本案預算金額新臺幣 4,100 萬元(含營業稅)。

四、本年度預期使用情形及其效益目標(請條列式詳述)

- (一)完成 1 項國際中小企業政策觀測報告。
- (二)辦理科技計畫相關重點議題分享會議至少 3 場
- (三)與公協會或受調查相關業者合作，辦理分享會至少 5 場次。
- (四)辦理中小企業年度輔導需求調查，完成調查分析報告 1 份。
- (五)114 年重點方案受輔導企業成效追蹤報告至少 1 式。
- (六)完成中小微企業多元振興發展計畫標竿案例集 1 式。
- (七)每月完成「中小微企業多元振興發展計畫」成果彙整與分析，每季完成專區內容更新與維運，並產出年度成效彙整與分析報告 1 份。

(八)協助科技計畫審議相關會議，綜整審查意見之回覆，完成 1 場計畫審議會。

(九)邀集相關產官學研專家，辦理 1 場中小企業策略規劃會議。

(十)配合機關內部稽核暨自行評估相關作業，協助舉辦內部稽核訓練課程、內部稽核會議各 1 場。