

經濟部中小及新創企業署

114 年度「強化縣市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)功能計畫」

(案號：B31142701)

預告文件摘要說明

一、計畫緣起

為建立資源共享之企業服務網絡以協助地方中小企業發展，並有效傳達政府各項施政措施，本處於民國 85 年推動「中小企業榮譽指導員(企業服務志工)制度」，透過遴聘具服務熱忱及經營管理經驗之中小企業專業人士，投入地方企業服務志工之行列，扮演政府與企業間的溝通橋樑之角色，並協助中小企業解決經營管理問題，進而提升企業競爭力。為強化企業服務志工服務品質與功能，爰辦理本案計畫。

二、工作項目及說明(請條列式詳述)

- (一)鼓勵熱心地方公益之優秀中小企業主等投入志願服務工作，協助縣市中小企業服務中心配合本署推動中小企業服務工作，以提升地方中小企業競爭力。
- (二)協助傳達並增進榮譽指導員對政府政策及輔導資源了解，並培育各縣市榮譽指導員服務能量，以達深耕服務在地中小企業目的。
- (三)凝聚縣市中小企業服務中心與中小企業榮譽指導員合作關係，落實地方服務網絡。

三、本案預算金額新臺幣 1,000 萬元(含■營業稅)。

四、本年度預期使用情形及其效益目標(請條列式詳述)

- (一)拓展地方服務網絡交流並結合在地公協會規劃政策廣宣互動，並配合各縣市發展及產業特色辦理交流活動至少 60 場次；訪視各縣市中小企業榮譽指導員活動至少 30 場次。
- (二)辦理榮譽指導員教育訓練至少 3 場次，榮協會例會至少 12 場次，各區域座談會至少 4 場次。
- (三)維運管理 19 縣市榮協會自有網站及榮指員服務資料，並於計畫網站公告各縣市服務成果及中小企業相關政策資源。
- (四)辦理服務績優暨榮指員遴續聘審查會議、年度工作(制度討論)會議及全國聯合交接暨服務績優表揚典禮活動。