

經濟部中小及新創企業署  
114 年度「伺服器主機、個人電腦及資通安全維護計畫」  
(案號：A11148201)  
預告文件摘要說明

一、計畫緣起

網路伺服器為本署內部與外部通訊之重要工具，網路暨應用系統日漸複雜，主機的運作、穩定性需求及網路安全相對提高，為提高本署(含中南區服務處)資訊服務品質、效率，擬委託專業服務廠商，辦理伺服器、網路安全及相關軟體硬體維護工作，以提升網路伺服器之穩定性、資通安全及網路服務品質。

二、工作項目及說明

- (一)本署(含中南區服務處)與置於外部機房(國光機房及本部台中資料中心)之現有網路相關設備包含 GSN 相關連線設備、路由器、防火牆、IPS、Switch、GPON、L7、Wireless AP 及週邊相關設備約 100 台硬體維護(含故障排除及零件更換)。
- (二)本署與置於外部機房(國光機房及本部台中資料中心)之現有伺服器、儲存設備、NAS 設備至少 40 台硬體維護(含故障排除及零件更換)與本署(含中南區服務處)筆記型電腦約 40 台、液晶螢幕約 145 台、個人電腦約 190 台、感應式差勤卡鐘 6 台、Laser printer 及週邊相關設備約 40 台硬體維護(含故障排除及零件更換)。
- (三)網路安全維護服務，包含系統安全漏洞與弱點修補、提供入侵偵測系統、資產管理系統、防火牆管理服務、上網行為安控、防火牆之維護、設定與調校、系統與資料庫備份及復原機制建立，備份設備執行異地備援、網路流量監控及調校、配合 GCB 或是政府相關資安政策辦理相關主機調整等升級作業、配合本部監控作業執行相關修補或其他配合作業、網路系統架構調整與網絡拓撲圖繪製等相關工作。
- (四)本署與置於外部機房(國光機房及本部台中資料中心)之 AD、DNS、WEB、資料庫各主機系統維護約 100 台、相關系統軟體運作、虛擬主機建置維護及備援計畫及 7\*24 小時防毒監控，虛擬平台管理維護及擴充服務：針對本署現行使用之 VMware vSphere 數量 2 套(6 個 Sockets、4 個 Sockets)台及 Horizon 8 數量 2 套(各 10User)，提供 VMware 原廠一年 5\*12 電話支援及

軟體免費升級服務，Veeam Backup & Replication 12 數量 2 套(6 個 Sockets 與 10 個 instances，訂閱制 40 台虛擬機)維護升級服務等相關軟體維護及設定調整，配合本部進行相關調整設定。

(五)依據最新版 ISO/IEC 27001：2022 資安驗證標準規範，協助本署導入建置「資訊安全管理系統」(ISMS)及資訊資產盤點，每年至少 1 次內稽、委外廠商稽核及監管之財團法人資通安全稽核，以期透過有效的資訊管理機制與流程，來降低機關內之資訊威脅及風險，進而保障資訊資產之機密性、完整性、可用性，並提升資訊技術服務水準。

(六)提供派駐人員 1 名、電腦使用問題排除、相關教育訓練及其他交辦事項。

三、本案預算金額新臺幣 3,933,000 元(含營業稅)。

四、本年度預期使用情形及其效益目標(請條列式詳述)

- (一) 辦理弱點修補等相關資安工作，異常狀況即時主動通知及即時支援處理，提高主機系統的穩定性及網路之安全。
- (二) 維護本署電腦及相關設備、網路，提升本署同仁使用資通設備效率。
- (三) 協助本署導入 ISMS，改善整體資訊安全管理能力，建立與落實資訊安全管理相關作業及程序，每年進行至少 1 次資安演練，以備系統當機或資料庫毀損時能於最短時間內重建並回復運作，有效管理本署資通處理風險，提高本署安全防護與應變能力。